



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
CONVENIOS DE PAGO								
DESCRIPCIÓN								
CONVENIO REALIZADO CON LOS USUARIOS DEL ORGANISMO QUE NO PUEDEN REALIZAR EL PAGO DE ADEUDOS CONTRAÍDOS CON ÉSTE POR FALTA DE PAGO OPORTUNO DE LOS DERECHOS POR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 129 PÁRRAFO SEGUNDO DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.						
DOCUMENTO A OBTENER:		CONVENIO DE PAGO				VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
			<input checked="" type="checkbox"/>					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ADEUDO DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES AL CORRIENTE						
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS								
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE.		SI		1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO.			
2.- AUTORIZACIÓN DEL CONVENIO A TRAVÉS DE ACUERDO DEL CONSEJO DIRECTIVO POR APROBACIÓN DE CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN DE ADEUDOS.		SI		0				
3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE).		SI		1				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA		NA		NA	NA	NA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA		NA		NA	NA	NA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO			
COSTO:	DE ACUERDO A LOS MONTOS QUE PARA EL EFECTO SE AUTORIZEN POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL O.D.A.P.A.S. JALTENCO, MÉXICO, EJERCICIO FISCAL 2021.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS DE COBRO DE JALTENCO Y ALBORADA, DEPENDIENTES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S., JALTENCO, MÉXICO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	APROBACIÓN POR PARTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL O.D.A.P.A.S. DE LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE APOYO PARA LA REGULARIZACIÓN DE ADEUDOS.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.D.A.P.A.S. JALTENCO, MÉXICO				DIRECCIÓN GENERAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. VICENTE GUERRERO			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	SAN ANDRÉS			MUNICIPIO:	JALTENCO, MÉXICO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUN- VIE DE 9:00 A 15:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	49188166		NO APLICA	NO APLICA	jaltencoodapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	OFICINA ALBORADA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE ACANTILADO			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUN- VIE DE 9:00 A 15:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	58979270		NA	NA	jaltencoodapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JALTENCO, MÉXICO						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO SE DEBE PAGAR CADA PARCIALIDAD?						
RESPUESTA:	ATENDIENDO A LAS CARACTERÍSTICAS QUE SEAN APROBADAS POR EL CONSEJO DIRECTIVO DE ESTE ORGANISMO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE HACEN DESCUENTOS PARA GRUPOS VULNERABLES EN LOS CONVENIOS DE PAGO DE DERECHOS DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE?						
RESPUESTA:	NO, EL CONVENIO DE PAGO ES POR UNA CANTIDAD LIQUIDA Y CON LA SEÑALIZACIÓN DEL PERÍODO DE PAGO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES LA VIGENCIA DEL CONVENIO?						
RESPUESTA:	LA QUE SE APRUEBE POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____		03-05-2021
LIC. EILEEN VILLAMIL RAMOS	LIC. MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ	

